



## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **Tytuł zamówienia:**

Usługa wsparcia technicznego (Service Level Agreement) dla serwisu internetowego Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Rodziny Pracy i Polityki Społecznej dostępnego pod adresem: [www.EFS.mrpips.gov.pl](http://www.EFS.mrpips.gov.pl) poświęconego roli MRPiPS w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER).

### **Zamawiający:**

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej  
Departament Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego  
ul. Nowogrodzka 1/3/5, 00-513 Warszawa

### **Siedziba Zamawiającego:**

ul. Tamka 3, 00-349 Warszawa

### **Podstawowe informacje dotyczące zapytania ofertowego:**

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego zapytania ofertowego do upływu terminu składania ofert. Jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych w postępowaniu ofert, Zamawiający przedłuży termin ich składania.
3. W odpowiedzi na zapytanie ofertowe, każdy z Oferentów może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia procedury bez podania uzasadnienia, a także do pozostawienia procedury bez wyboru ofert.

6. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków Zamówienia.
7. MRPiPS podpisuje umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w ministerstwie.
8. MRPiPS nie wypłaca zaliczek za realizację zadania.
9. Zamawiający zastrzega, że całościowa oferowana cena stanowi informację publiczną w rozumieniu ustawy o dostępie do informacji publicznej i w przypadku zastrzeżenia jej przez Oferenta jako tajemnicy przedsiębiorstwa lub tajemnicy przedsiębiorcy Oferta zostanie odrzucona.

## I. OGÓLNY ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi wsparcia technicznego (Service Level Agreement) dla serwisu internetowego Departamentu Wdrażania Europejskiego Funduszu Społecznego w Ministerstwie Rodziny Pracy i Polityki Społecznej dostępnego pod adresem: [EFS.mrpips.gov.pl](http://EFS.mrpips.gov.pl) poświęconego roli MRPiPS w Programie Operacyjnym Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 (PO WER) zgodnie ze Szczegółowym Opiszem Przedmiotu Zamówienia.

## II. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE ZWIĄZANE Z PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca w ramach umowy będzie zobowiązany do świadczenia następujących usług:
  - a) gwarancji na oprogramowanie Squiz Matrix zgodnie z dokumentacją Squiz Matrix User Manual Library,
  - b) gwarancji czasu sprawności systemu na poziomie minimum 99%,
  - c) wsparcia i monitoringu 24/7 systemu Squiz Matrix,
  - d) aktualizacji oprogramowania Squiz Matrix zgodnie z tabelą dostępną na stronie: <https://matrix.squiz.net/releases>,
  - e) serwisowania oprogramowania towarzyszącego systemowi MySource Matrix (Apache, PHP, PostgreSQL/MySQL, system cache Memcached, Squid),
  - f) asysty technicznej udzielanej Zamawiającemu na wniosek przekazany Wykonawcy, którego przedmiotem jest zgłoszenie błędu, prośba o dokonanie zmiany do oprogramowania lub danych. Zgłoszenie asysty technicznej musi odbywać się poprzez wyznaczoną przez Zamawiającego osobę/osoby. Zgłoszenie asysty technicznej musi odbywać się poprzez zgłoszenie telefoniczne lub przy użyciu poczty elektronicznej bezpośrednio do Wykonawcy lub za pomocą systemu internetowego.
  - g) account management, w ramach której Wykonawca udostępni Zamawiającemu osobę, która będzie świadczyła usługi opieki dla Zamawiającego i będzie głównym punktem kontaktu pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą. Osoba ta będzie odpowiedzialna za informowanie Zamawiającego o postępie prac nad zgłoszonymi problemami,
  - h) krytycznego wsparcia technicznego w przypadku nagłych awarii.
2. Dokumentacja techniczna dotycząca oprogramowania SQUIZ Matrix dostępna jest pod adresem: <https://matrix.squiz.net/manuals>
3. Usługa, o której mowa w Rozdziale I będzie zrealizowana przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania umowy z Wykonawcą.
4. Zamawiający zapewni Wykonawcy zdalny dostęp do systemu wirtualnego Zamawiającego, w celu realizacji usług wsparcia technicznego.

### **III. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU – KRYTERIUM DOSTĘPU**

1. W zakresie posiadania wiedzy technicznej i umiejętności Wykonawca wykaże, że personel, który będzie zaangażowany do realizacji zamówienia posiada następujące certyfikaty wydane przez producenta i dystrybutora oprogramowania - firmę SQUIZ Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie:
  - a) EPM101 – Edit+ for Squiz Matrix,
  - b) EPM102 – Digital Accessibility for Content Editors,
  - c) MATR202 - Squiz Matrix Administrator,
  - d) MATR401 – Squiz Matrix Server Administration.

### **IV. KRYTERIA OCENY I WYBORU OFERT.**

Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta spełni wymagania Zamawiającego opisane w pkt. II i III i uzyska największą liczbę punktów przy zastosowaniu kryterium ceny (100%).

### **V. SPOSÓB, TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy przygotować zgodnie ze wzorem formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 2 zapytania.
2. Ofertę należy przesłać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres:
  - [promocja@efs.mrpips.gov.pl](mailto:promocja@efs.mrpips.gov.pl) do dnia **10 lutego 2017 roku**.