

**Załącznik nr 5 do SIWZ**  
**znak sprawy: 53/DI/PN/2010**

**(wzór umowy – nie załączać do oferty)**

### **UMOWA Nr .../DI/PN/2010**

W dniu ..... roku w Warszawie, pomiędzy:  
Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy  
ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935,  
zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,

a

..... z siedzibą w  
....., kod poczt. ....-....., ul. ...., wpisaną (ym) do  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS ....., NIP .....,  
REGON ....., zwaną (ym) dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną (ym) przez:

..... - .....

w rezultacie wyboru Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego,  
prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa następującej treści:

#### **§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest konsolidacja środowiska informatycznego Zamawiającego do środowiska wirtualnego. Przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) dostawę, instalację i konfigurację sprzętu informatycznego wraz z oprogramowaniem,
  - 2) opracowanie projektu technicznego wdrożenia wirtualizacji i planu migracji,
  - 3) fizyczną relokację zasobów Zamawiającego do pomieszczenia serwerowni znajdującej się w budynku przy ul. Brackiej 4 w Warszawie,
  - 4) migrację systemów Zamawiającego do środowiska wirtualnego,
  - 5) przeprowadzenie szkoleń dla administratorów dostarczonego sprzętu i oprogramowania,
  - 6) opracowanie projektu technicznego i przeprowadzenie konsolidacji systemów Zamawiającego,
  - 7) opracowanie i wdrożenie kompleksowego systemu wykonywania kopii zapasowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy i warunki jego realizacji określa załącznik nr 1 do umowy (**zostanie on sporządzony w wyniku postępowania, na bazie SOPZ i FT**).
3. Wykonawca oświadcza, że dostarczy sprzęt fabrycznie nowy, wolny od wad oraz, że Wykonawca ma prawo wprowadzania do obrotu oprogramowania oraz udzielania licencji na dostarczone oprogramowanie.
4. Wykonawca dostarczy wszystkie komponenty sprzętowe i programowe niezbędne do prawidłowego funkcjonowania dostarczonego sprzętu oraz udzieli Zamawiającemu nieograniczonej w czasie i przestrzeni, niewyłączonej licencji producenta na oprogramowanie dostarczone w ramach niniejszej umowy.



5. Dokumentację wytworzoną w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz wszystkie komponenty programowe Wykonawca przekaże Zamawiającemu w wersji elektronicznej – na nośniku CD/DVD lub pendrive w dwóch egzemplarzach – oraz w wersji papierowej w dwóch egzemplarzach, przy czym dokumentacja w wersji elektronicznej zostanie przekazana w formie edytowalnej.
6. Wykonawca oświadcza, że sprzęt i oprogramowanie, o których mowa w ust. 2, zostały zakupione w oficjalnej sieci sprzedaży producenta na rynek polski i posiadają pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

#### § 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot umowy w okresie 21 tygodni, licząc od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w dwóch etapach:
  - I etap w ciągu 6 tygodni od dnia zawarcia umowy,
  - II etap z terminem zakończenia w ciągu 21 tygodni od dnia zawarcia umowy, zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.

#### § 3.

1. Z czynności odbioru każdego z etapów wykonania przedmiotu umowy Strony sporządzają protokół odbioru według wzoru stanowiącego załącznik nr 3a (dla I etapu) i 3b (dla II etapu) do umowy.
2. Przedmiot umowy uznaje się za wykonany w dacie podpisania bez zastrzeżeń protokołu, o którym mowa w ust. 1, przez przedstawicieli obu Stron.
3. Tryb odbioru przedmiotu umowy określa załącznik nr 4 do umowy.

#### § 4.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie .....zł (słownie:..... zł), w tym ...% podatku VAT.
2. Wynagrodzenie za wykonanie etapów realizacji przedmiotu umowy ustala się w kwocie:
  - za I etap: .....zł (słownie:..... zł), w tym ...% podatku VAT,
  - za II etap: .....zł (słownie:..... zł), w tym ...% podatku VAT,
3. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy zostanie zapłacone przelewem na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę i załączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 2, w ciągu 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, odrębnie za wykonanie każdego z etapów realizacji umowy określonych w harmonogramie stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
4. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 3, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.

#### § 5.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy, w trybie roboczym i w formie pisemnej, Zamawiający wskaże osoby do kontaktów w ramach realizacji umowy, w tym do odbioru przedmiotu umowy.



2. Niezwłocznie po zawarciu umowy, w trybie roboczym i w formie pisemnej, Wykonawca wskaże osoby do kontaktów w ramach realizacji umowy, w tym do podpisania protokołów odbiorów.
3. Każda ze Stron może zmienić osoby wyznaczone do kontaktów. Postanowienia ust. 1 i 2 stosuje się odpowiednio.

#### § 6.

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenia należytego wykonania umowy w kwocie ..... zł (słownie: .....) w formie ..... (pieniężnej, gwarancji).
2. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy lub nieusunięcia wad ujawnionych w protokole odbioru końcowego, kwota zabezpieczenia należytego wykonania umowy, będąca w posiadaniu Zamawiającego, staje się jego własnością.

#### § 7.

1. Na dostarczony sprzęt i oprogramowanie oraz wykonane usługi Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji, przy czym:
  - 1) sprzęt objęty jest gwarancją jego producenta na okres, który jest określony w załączniku nr 1 do umowy: szczegółowy opis przedmiotu umowy, dla poszczególnych dostarczanych urządzeń, licząc od dnia bezusterkowego protokolarnego odbioru I etapu przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru stanowiącym załącznik nr 3a do umowy.
  - 2) oprogramowanie do wirtualizacji i oprogramowanie narzędziowe objęte jest gwarancją jego producenta, na okres 12 miesięcy od dnia bezusterkowego protokolarnego odbioru I etapu przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru stanowiącym załącznik nr 3a do umowy.
  - 3) wykonane usługi objęte są gwarancją Wykonawcy na okres 12 miesięcy od dnia bezusterkowego protokolarnego odbioru etapu wykonania przedmiotu umowy, którym były objęte, potwierdzonego protokołem odbioru stanowiącym odpowiednie załączniki nr 3a (dla I etapu) i 3b (dla II etapu) do umowy.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji dostarczonego sprzętu usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego i zgodnego z instrukcją ich użytkowania.
3. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne, a także niespełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych stwierdzonych w dostarczonym sprzęcie i oprogramowaniu.
4. Wykonawca zapewnia wsparcie techniczne oraz bezpłatny serwis gwarancyjny w okresie obowiązywania gwarancji.
5. Zgłoszenia awarii, błędów lub usterek sprzętu i oprogramowania oraz problemów dotyczących wykonanych usług przez Wykonawcę przyjmowane będą:
  - całodobowo pod numerem faksu .....,
  - w dni robocze w godz. 8:15 – 16:15 telefonicznie na wielodostępowy numer telefonu centrali serwisowej..... (zgłoszenie telefoniczne musi być potwierdzone faksem.),
  - całodobowo na adres e-mail .....@.....
6. Czas reakcji na zgłoszoną awarię, błąd, usterkę lub problem, liczony jest od chwili zgłoszenia zgodnie procedurą opisaną w ust. 5, wynosi:



- 1) maksymalnie 4 godziny robocze – dla serwerów kasetowych, pamięci masowej, przełączników sieci SAN, przełączników LAN, oprogramowania VMware;
- 2) maksymalnie 8 godzin roboczych – dla biblioteki taśmowej współpracującej z oprogramowaniem do zabezpieczenia kopii zapasowej, oprogramowania Windows Server, oprogramowania Tivoli Storage Manager (TSM) Extended Edition.
7. Czas naprawy sprzętu do akceleracji ruchu na łączach sieci WAN wynosi 1 dzień roboczy.
8. W przypadku gdy naprawa sprzętu, o którym mowa w ust. 7, będzie niemożliwa do wykonania w terminie, Wykonawca następnego dnia po upływie tego terminu dostarczy Zamawiającemu sprzęt zastępczy o takim samym standardzie i funkcjonalności oraz zainstaluje odpowiednie dla niego oprogramowanie do czasu zakończenia naprawy.
9. Naprawy sprzętu będą dokonywane w miejscu ich eksploatacji. Jeżeli Wykonawca uzna za konieczne, naprawa może odbyć się poza miejscem jego eksploatacji, przy czym Wykonawca bierze na siebie transportowanie sprzętu do i po naprawie, na koszt i ryzyko własne.
10. Po zakończeniu naprawy sprzętu Wykonawca ponownie zainstaluje oprogramowanie na koszt własny.
11. W przypadkach gdy naprawa sprzętu potrwa dłużej niż 6 tygodni lub sprzęt będzie naprawiany trzykrotnie podczas okresu gwarancyjnego, Wykonawca wymieni ten sprzęt na nowy, taki sam lub inny o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie sprzęt, na koszt własny.
12. W przypadku uszkodzenia dysku twardego i stwierdzenia potrzeby jego wymiany na nowy, uszkodzony dysk nie podlega zwrotowi Wykonawcy. Koszty dysków twardej wymienianych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
13. Okres gwarancji zostanie przedłużony o łączną liczbę dni, podczas których sprzęt był wyłączony z eksploatacji z powodu naprawy w okresie objętym gwarancją. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła pomiędzy datą zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego, a datą naprawy lub dostarczenia naprawionego sprzętu.
14. W okresie gwarancji Zamawiającemu przysługuje prawo do:
  - 1) powierzenia sprzętu stanowiącego przedmiot umowy, osobom trzecim celem ich instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji;
  - 2) przenoszenia dostarczonego sprzętu, w przypadku zmiany miejsca jego eksploatacji;
  - 3) instalowania i wymiany standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), rozbudowy pamięci, zgodnie z zasadami sztuki informatycznej i przez wykwalifikowany personel,  
– bez utraty gwarancji objętej niniejszą umową.
15. W razie uznania zgłoszenia, o którym mowa w ust 5, za niezasadne, Zamawiający może przeprowadzić niezależną ekspertyzę, a w przypadku jeśli jest ono uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.

## § 8.

1. W chwili protokolarnego odbioru przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe do wykonanych dokumentacji technicznych powstałych w trakcie realizacji przedmiotu umowy oraz dokumentacji powykonawczych, jako utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r. Nr 90, poz. 631 z póź. zm.) na wszystkich polach eksploatacji, wymienionych w art. 50 tej ustawy.



2. Przeniesienie praw autorskich majątkowych na rzecz Zamawiającego do poszczególnych dokumentów (m.in. dokumentacja techniczna, dokumentacja powykonawcza) wykonanych w ramach przedmiotu umowy nastąpi po zakończeniu etapu obejmującego ich wytworzenie, po podpisaniu bez zastrzeżeń protokołu odbioru tego etapu.
3. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, dotyczące przedmiotu umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy.

### § 9.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
  - 1) w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia, określonej w § 4 ust. 1 niniejszej umowy,
  - 2) za opóźnienie w wykonaniu któregośkolwiek z etapów przedmiotu umowy określonych w załączniku nr 2 do umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,1% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 1 umowy za każdy dzień opóźnienia,
  - 3) z tytułu nie wywiązania się z zobowiązań gwarancyjnych, określonych w § 7 umowy, w wysokości 0,5% wartości brutto nie pracującego sprzętu lub oprogramowania (wg protokołu odbioru) za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usuwaniu awarii, nie więcej jednak niż 10% wartości sprzętu naprawianego.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i pkt 2, będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy przy najbliższym terminie jego płatności.
3. Kara umowna, o których mowa w ust. 1 pkt 3, będzie potrącana z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, o którym mowa w § 6.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kary umownej, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

### § 10.

1. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania umowy lub jej części innym podmiotom bez uprzedniego uzyskania w tym przedmiocie pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Postanowienia ust. 1 nie dotyczą tych części zamówienia przedmiotu umowy, które zostały wskazane w ofercie Wykonawcy, jako te, których wykonywanie Wykonawca powierzy podwykonawcom.
3. W przypadku powierzenia przez Wykonawcę innym podmiotom wykonywanie przedmiotu umowy w całości lub w części, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania tych podmiotów, jak za własne działania lub zaniechania.
4. Jeżeli Wykonawca zamierza powierzyć podwykonawcom realizację umowy w części obejmującej bezpłatny serwis gwarancyjny dostarczonych urządzeń w okresie objętym gwarancją, zobowiązuje się w terminie 30 dni od dnia podpisania protokołu odbioru przekazać Zamawiającemu listę serwisantów.

### § 11.

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, w tym techniczne, technologiczne, organizacyjne i dotyczące danych osobowych, powierzonych Wykonawcy lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie, w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o zachowaniu tajemnicy zgodnie załącznikiem nr 5 do Umowy.
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym, mowa w ust. 1 zarówno przez Wykonawcę jak i osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji umowy – odpowiada Wykonawca.

### § 12.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, o prawie autorskim i prawach pokrewnych, o ochronie danych osobowych, o ochronie informacji niejawnych, a także wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy .../DI/PN/2010.
2. Zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności i mogą dotyczyć tylko i wyłącznie poniższych przypadków:
  - 1) Strony wyrażą zgodę na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa § 4 ust 1, w przypadku zmiany stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana będzie polegać na doliczeniu do ceny netto odpowiednich kwot wynikających ze zmian stawki podatku od towarów i usług (VAT) obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT,
  - 2) Zamawiający dopuszcza zmianę istotnych warunków umowy w trybie art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych w przypadku zaprzestania produkcji lub wycofania z rynku sprzętu lub oprogramowania określonego w ofercie Wykonawcy. W takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu oświadczenie producenta o zaprzestaniu produkcji lub wycofaniu z rynku danego sprzętu lub oprogramowania wraz z propozycją sprzętu lub oprogramowania zamiennego, przy czym:
    - a) parametry techniczne sprzętu lub oprogramowania zamiennego nie mogą być gorsze od parametrów wskazanych w ofercie Wykonawcy, a jego cena musi być tożsama z ceną zaoferowaną przez Wykonawcę w ofercie,
    - b) Zamawiający dokona weryfikacji parametrów sprzętu lub oprogramowania zamiennego w celu potwierdzenia, że posiada on parametry spełniające warunek określony w ust. 2, a następnie powiadomi Wykonawcę o akceptacji dostawy zaoferowanego przez Wykonawcę sprzętu lub oprogramowania zamiennego.

### § 13.

Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.



## § 14.

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki do niniejszej umowy:

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu umowy.

Załącznik nr 2 – Harmonogram realizacji przedmiotu umowy.

Załącznik nr 3a – Wzór protokołu odbioru I etapu.

Załącznik nr 3b – Wzór protokołu odbioru II etapu.

Załącznik nr 4 – Procedury akceptacji oraz odbioru przedmiotu umowy.

Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności.

Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego.

Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**