

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest usługa rozszerzonego serwisu technicznego oprogramowania IBM SPSS.

Usługą serwisu objęte jest oprogramowanie wymienione w poniższej tabeli w ramach posiadanych licencji nr 1231 oraz 2084.

Nazwa	Wersja od/do	System operacyjny	Liczba użytkowników	Typ instalacji	Numer licencji
IBM SPSS Statistics Base	14 PL/19 PL	Windows	33	Jednostanowiskowa	1231
IBM SPSS Custom Tables	14 PL/19 PL	Windows	33	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Categories	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Regression	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Advanced Statistics	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Conjoint	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Missing Value	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Exact Tests	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Forecasting	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Decision Trees	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowiskowa	
SPSS Maps	14 PL	Windows	6	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Data Collection Interviewer Web	6.0 ENG	Windows Server	20 000 (liczba ankiet rocznie)	Serwerowa B	2084
IBM SPSS Data Collection Paper	6.0 ENG	Windows	2	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Data Collection Author	6.0 ENG	Windows	1	Jednostanowiskowa	
IBM SPSS Data Collection Interviewer	6.0 ENG	Windows	4	Jednostanowiskowa	

Usługa, o której tu mowa obejmować będzie:

- 1) dostarczenie wszystkich nowych i udoskonalonych na dzień zawarcia umowy wersji Oprogramowania, wprowadzonych przez Wykonawcę do sprzedaży w okresie obowiązywania Umowy,
- 2) wsparcie aplikacji (telefoniczne lub za pośrednictwem e-mail) w zakresie rozwiązywania ewentualnych problemów z Oprogramowaniem,

W ramach usługi dostarczenia nowej wersji oprogramowania Wykonawca jest zobowiązany do:

- 1) dostarczenia Zamawiającemu wszystkich nowych i udoskonalonych wersji oprogramowania IBM SPSS, wprowadzonych do sprzedaży w okresie obowiązywania umowy. Dostarczenie nowych wersji oprogramowania powinno nastąpić w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia dystrybucji oprogramowania przez Wykonawcę,
- 2) dostarczenie Zamawiającemu instrukcji instalacji oraz instrukcji dla użytkownika dostarczonego oprogramowania oraz informacji o wymaganiach technicznych instalowanego oprogramowania,
- 3) dostarczenie Zamawiającemu kluczy licencyjnych do uruchomienia dostarczonego oprogramowania,

Wsparcie aplikacji:

- 1) wsparcie aplikacji polega na wsparciu (telefonicznym lub za pośrednictwem e-mail) dotyczącym rozwiązywania ewentualnych problemów z oprogramowaniem SPSS w zakresie:
 - a) instalacji i konfiguracji;
 - b) interpretacji komunikatów o błędach;
 - c) identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania;
 - d) rozwiązywania zidentyfikowanych problemów;
 - e) identyfikacji podstawowych procedur i funkcji w interfejsie;
 - f) podstawowych wyjaśnień dotyczących definicji i założeń metod obliczeniowych oraz prezentacji wyników;
 - g) identyfikacji procedur, które można użyć do określonego typu analizy;
 - h) niejasnych przykładów zamieszczonych w dokumentacji;
 - i) niewystarczająco udokumentowanych funkcji i procedur;
 - j) pomocy w uruchamianiu procedur.
- 2) wsparcie aplikacji Wykonawca zapewni Zamawiającemu w dni robocze w godzinach 9.00 - 17.00.