

WZÓR UMOWY
(Nie załączać do oferty)

W dniu 2011 roku w Warszawie, pomiędzy:

Ministerstwem Pracy i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP nr 526-28-95-101 oraz REGON nr 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....,
.....,

a

firmą z siedzibą w (...-.....) przy ul., posiadającą NIP nr oraz REGON nr, wpisaną do KRS/ewidencji działalności gospodarczej pod numerem, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

.....,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego, została zawarta umowa treści następującej:

§ 1

1. Wykonawca zobowiązuje się wobec Zamawiającego do zapewnienia pakietu usług serwisowych oprogramowania (Oprogramowanie) wyszczególnionego w Załączniku Nr 1 do Umowy, obejmującego:

1) dostarczenie wszystkich nowych i udoskonalonych wersji Oprogramowania, wprowadzonych przez Wykonawcę do sprzedaży w okresie obowiązywania Umowy i dostarczenie sukcesywnie zmienionych przez Wykonawcę wersji oprogramowania w okresie obowiązywania Umowy, w terminie trzydziestu (30) dni od daty rozpoczęcia dystrybucji tych wersji przez Wykonawcę;

2) wsparcie (telefoniczne lub za pośrednictwem e-mail) w zakresie rozwiązywania ewentualnych problemów z oprogramowaniem w zakresie:

- a) instalacji i konfiguracji;
- b) interpretacji komunikatów o błędach;
- c) identyfikacji przyczyn nieprawidłowego działania;
- d) rozwiązywania zidentyfikowanych problemów;
- e) identyfikacji podstawowych procedur i funkcji w interfejsie;
- f) podstawowych wyjaśnień dotyczących definicji i założeń metod obliczeniowych oraz prezentacji wyników;
- g) identyfikacji procedur, które można użyć do określonego typu analizy;
- h) niejasnych przykładów zamieszczonych w dokumentacji;
- i) niewystarczająco udokumentowanych funkcji i procedur;
- j) pomoc w uruchamianiu procedur.

2. Wsparcie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2, Wykonawca zapewni Zamawiającemu w dni robocze w godzinach 9.00 - 17.00. Numer telefonu oraz adres e-mail wsparcia technicznego Wykonawcy zawarte są w Załączniku Nr 1 do Umowy.

3. Zamawiającemu przysługują w odniesieniu do nowych wersji oprogramowania (udoskonalonych w drodze tzw. upgrade'ów i update'ów) takie same uprawnienia, jak w stosunku do wersji pierwotnej.
4. Jeżeli w wykonaniu Umowy, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nowe wersje oprogramowania, licencja obejmuje upoważnienie do korzystania, według wyboru Zamawiającego, tylko z jednej wersji oprogramowania.
5. Wykonawca podejmie starania, z uwzględnieniem należytej staranności właściwej dla dostawców oprogramowania ogólnodostępnego, w celu usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania w kolejnej nowej lub udoskonalonej wersji oprogramowania. Wykonawca nie jest jednak odpowiedzialny za rezultat w postaci usunięcia nieprawidłowości w funkcjonowaniu oprogramowania.
6. Wszelkie zmiany konfiguracyjne w oprogramowaniu objętym przedmiotem umowy będą udokumentowane, a dokumentacja pełnej konfiguracji będzie przekazywana Zamawiającemu w wersji elektronicznej raz w miesiącu na koniec okresu rozliczeniowego lub po każdej zmianie.

§ 2

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi, o których mowa w § 1, w okresie 12 miesięcy od daty zawarcia umowy

§ 3

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Strony wskażą w formie pisemnej osoby upoważnione do formalnych kontaktów między stronami w ramach realizacji umowy przy czym:
 - 1) zmiana osoby upoważnionej wymaga zachowania formy pisemnej;
 - 2) zmiany osób może dokonywać każda osoba upoważniona reprezentująca Strony umowy;
2. Dla każdej nowej wersji oprogramowania objętego umową Wykonawca dostarczy Zamawiającemu „Instrukcję użytkownika” oraz „Instrukcję instalacji” jak również klucze licencyjne oraz opis wymagań sprzętowych dostarczonego oprogramowania.
3. Z realizacji przedsięwzięć, o których mowa w § 1, za okres płatności, o którym mowa w § 4 ust. 3, zostanie sporządzony protokół stanowiący załącznik 2 do umowy

§ 4

1. Strony ustalają, że z tytułu usług serwisowych świadczonych w okresie obowiązywania umowy, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie zryczałtowane w wysokości zł (słownie:), w tym ... % podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1 ulegnie zmianie w przypadku ustawowej zmiany obowiązujących stawek podatku od towarów i usług (VAT). Zmiana ta wymaga aneksu do umowy.
3. Wynagrodzenie Wykonawcy, będzie wypłacane w cyklach 30 - dniowych obejmujących miesiące kalendarzowe i stanowić będzie 1/12 wynagrodzenia zryczałtowanego, o którym mowa w ust. 1, tj. zł (słownie:).
4. Okres rozliczeniowy przyjmuje się w cyklach 30 - dniowych, licząc od dnia zawarcia umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, jest płatne w terminie 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu faktury wystawionej przez Wykonawcę. Dniem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.

6. Warunkiem płatności wynagrodzenia jest podpisany protokół, o którym mowa w § 3 ust. 3, w którym stwierdza się, że usługa została wykonana w terminie, a ewentualne uwagi i zastrzeżenia nie mają istotnego wpływu na merytoryczną jakość wykonanej usługi.

§ 5

1. W razie opóźnienia Wykonawcy w postaci braku reakcji na zgłoszenie Zamawiającego o nieprawidłowości w funkcjonowaniu Oprogramowania przez okres 3 (trzech) dni roboczych Zamawiającemu będzie przysługiwała kara umowna w wysokości 1% wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 3, za każdy dzień opóźnienia.
2. W razie opóźnienia przekraczającego 7 (siedem) dni roboczych Zamawiający może wyznaczyć dodatkowy termin na spełnienie świadczenia, a po jego upływie będzie mógł od umowy odstąpić, zachowując prawo do kary umownej, o której mowa w ust. 1.
3. Zastrzeżona w ust. 1 kara umowna nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych, w wysokości przekraczającej karę umowną, z tym, że łączna wysokość wszystkich kar umownych oraz odszkodowania uzupełniającego nie może przekraczać równowartości otrzymanego przez Wykonawcę wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
4. Za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego na skutek okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.
5. Za odstąpienie od umowy przez Wykonawcę, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% całkowitej kwoty wynagrodzenia brutto, o której mowa w § 4 ust. 1 umowy.
6. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, będą potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy przy najbliższym terminie jego płatności.

§ 6

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 dni od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji umowy po stronie Wykonawcy, oraz imiennych oświadczeń o zachowaniu poufności, według wzoru określonego w załączniku nr 3 do umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 2, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji przedmiotu umowy.
4. Przez obowiązek, o jakim mowa w ust. 1 umowy rozumie się w szczególności zakaz:
 - 1) zapoznawania się przez Wykonawcę z dokumentami, analizami, zawartością dysków twardej i innych nośników informacji itp.- nie związanymi ze zleconym zakresem prac;
 - 2) zbierania, kopiowania oraz powielania dokumentów i danych, w tym udostępniania ich osobom trzecim, z wyłączeniem danych związanych z realizacją przedmiotu umowy;
 - 3) informowania osób trzecich o danych objętych nakazem poufności.
5. Za osobę trzecią uważa się osoby niewykonujące pracy lub usług na rzecz Zamawiającego.
6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu umowy, które obowiązują u Zamawiającego.

7. Wykonawca zobowiązuje się informować przedstawicieli Zamawiającego o wszystkich zauważonych nieprawidłowościach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji.
8. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu przedmiotu umowy lub jej rozwiązaniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 7

1. W przypadku zmian organizacyjno-prawnych, występujących po stronie Zamawiającego, w miejsce praw i obowiązków Zamawiającego wstępuje jego następcą prawny.
2. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo zamówień publicznych oraz wymogi określone w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia – znak sprawy 4/DI/PN/2011.
3. Wszystkie ewentualne spory wynikające z realizacji niniejszej umowy, Strony będą starać się załatwiać polubownie. W przypadku braku porozumienia w sporze wynikającym z realizacji niniejszej Umowy właściwym dla rozstrzygnięcia sporu jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowę sporządzono w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, trzech dla Zamawiającego i jednym dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

- Nr 1 - specyfikacja oprogramowania objętego umową i numer telefonu oraz adres e-mail wsparcia technicznego WYKONAWCY
- Nr 2 - Wzór protokołu odbioru.
- Nr 3 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności informacji
- Potwierdzenie reprezentacji Zamawiającego.
- Potwierdzenie reprezentacji Wykonawcy (odpis z KRS).

Tabela 1. OPROGRAMOWANIE podlegające Umowie

Nazwa	Wersja od/do	System operacyjny	Liczba użytkowników	Typ instalacji	Numer licencji
IBM SPSS Statistics Base	14 PL/19 PL	Windows	33	Jednostanowisk -owa	1231
IBM SPSS Custom Tables	14 PL/19 PL	Windows	33	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Categories	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Regression	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Advanced Statistics	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Conjoint	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Missing Value	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Exact Tests	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Forecasting	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Decision Trees	14 PL/19 PL	Windows	13	Jednostanowisk -owa	
SPSS Maps	14 PL	Windows	6	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Data Collection Interviewer Web	6.0 ENG	Windows Server	20 000 (liczba ankiet rocznie)	Serwerowa B	2084
IBM SPSS Data Collection Paper	6.0 ENG	Windows	2	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Data Collection Author	6.0 ENG	Windows	1	Jednostanowisk -owa	
IBM SPSS Data Collection Interviewer	6.0 ENG	Windows	4	Jednostanowisk -owa	

Typ instalacji:

1. Jednostanowiskowa – oznacza prawo Licencjobiorcy do zainstalowania i uruchamiania Oprogramowania, na liczbie komputerów określonej w kolumnie *Liczba użytkowników*, przy czym nie uprawnia do instalacji i uruchamiania Oprogramowania na komputerach z zainstalowanym serwerowym systemem operacyjnym i/lub wyposażonych w więcej niż jeden procesor (CPU);
2. Serwerowa B – oznacza prawo Licencjobiorcy do zainstalowania i uruchamiania Oprogramowania na komputerach z zainstalowanym serwerowym systemem operacyjnym oraz do przeprowadzenia z wykorzystaniem Oprogramowania liczby wywiadów Internetowych określonej w kolumnie *Liczba użytkowników* w okresie podanym w nawiasie, przy czym liczba wywiadów obejmuje wywiady każdego typu (w tym wywiady w trybie produkcyjnym oraz w trybie testowym);

Nr telefonu wsparcia technicznego LICENCJODAWCY:

Adres e-mail wsparcia technicznego LICENCJODAWCY:

PROTOKÓŁ ODBIORU

wzór

1. Osoby potwierdzające świadczenie usługi:

ze strony Zamawiającego:

(nazwisko i imię)

ze strony Wykonawcy:

(nazwisko i imię)

2. Data potwierdzenia realizacji usługi:

Warszawa, dnia

3. Stwierdza się, że niżej wymienione usługi, wynikające z umowy nr
§ 1 , zostały wykonane w terminie i bez zastrzeżeń, z wyjątkiem usług wyszczególnionych
w pkt 4¹

.....
.....
.....
.....

4. Do wykonawstwa niżej wymienionych usług wnosi się następujące uwagi i zastrzeżenia:

.....
.....
.....

Niniejszy protokół jest podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT dla Zamawiającego.

.....
Ze strony Zamawiającego

.....
Ze strony Wykonawcy

¹ *niepotrzebne skreślić*

Warszawa, dnia / /

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI INFORMACJI

W związku z wykonywaniem przez Wykonawcę zobowiązań z tytułu umowy Nr....., Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej zobowiązuje Wykonawcę do:

1. Zachowania w ścisłej tajemnicy wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, danych osobowych, uzyskanych w trakcie wykonywania umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła;
2. Wykorzystania informacji jedynie w celach określonych ustaleniami umowy oraz wynikającymi z uregulowań prawnych obowiązujących w Polsce i Unii Europejskiej;
3. Podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik firmy otrzymujący informacje poufne, wrażliwe oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub firmom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od MPiPS, której informacja lub źródło informacji dotyczy;
4. Ujawnienia informacji jedynie tym pracownikom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności i tylko w zakresie w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu umowy nr polegającego na obsłudze informatycznej / teleinformatycznej / utylizacji nośników danych MPiPS.
5. Nie kopiowania, nie powielania ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją umowy nr, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od MPiPS, której informacja lub źródło informacji dotyczy.

Stwierdzam własnoręcznym podpisem, że znana mi jest treść niżej wymienionych przepisów w zakresie ochrony informacji:

- 1) ustawa z dnia 6 czerwca 1997 r. **Kodeks Karny** (Dz. U. Nr 88, poz. 553 z późniejszymi zmianami),
- 2) ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. **o ochronie danych osobowych** (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późniejszymi zmianami),
- 3) Ustawa o **ochronie informacji niejawnych** (Dz. U. z 2010 r. Nr 182, poz. 1328).

Każda z osób uczestniczących w realizacji przedmiotu umowy oświadcza, że zobowiązuję się nie ujawniać żadnych informacji, z którymi zapoznała się podczas wykonywania czynności zleconych mi do realizacji oraz zapoznała się z treścią zobowiązania co do zachowania poufności informacji.

Lp.	Imię i nazwisko	Stanowisko	PESEL	Podpis
1.				
2.				
n.				
...				
n.				