

## **Załącznik 1 do Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia - Kwestionariusz CATI**

Dzień dobry, nazywam się ..... Jestem pracownikiem ..... Nasza pracownia, na zlecenie Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej przeprowadza sondaż dotyczący oceny szkoleń realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki. Badanie ma charakter anonimowy i potrwa nie dłużej niż 10 minut.

*Ankieter: upewnić się, że rozmawiamy z osobą, której dane mamy z PEFS'a*

**1. Na początku chciał(a)bym zapytać, czy w okresie (DATY Z BAZY PEFS) brał(a) Pan(i) udział w szkoleniach, studiach podyplomowych lub doradztwie realizowanych w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki w ramach projektu (NAZWA Z BAZY PEFS)**

1. tak – kontynuuj wywiad
2. nie - zakończ wywiad
3. umówienie na inny termin

**1a. Czy obecnie pracuje Pan(i) w tym samym miejscu pracy, w którym pracował(a) Pan(i) w trakcie uczestnictwa w doskonaleniu zawodowym w ramach projektu (NAZWA Z BAZY PEFS)**

1. tak
2. nie

**1b. Czy obecne miejsce Pana(i) pracy jest:**

1. publiczną instytucją rynku pracy - zadaj pyt. 1c
2. niepubliczną organizacją działającą w obszarze rynku pracy- zadaj pyt. 1c
3. publiczną instytucją pomocy społecznej – przejdź do 1d
4. niepubliczną organizacją działającą w obszarze pomocy społecznej – przejdź do 1d
5. jednostką samorządu terytorialnego (np. urząd miasta, gminy) - przejdź do 1e
6. inną instytucją lub firmą - przejdź do 1e

**1c. Czy P. instytucja to:**

1. jednostka Publicznych Służb Zatrudnienia
2. Ochotniczy Hufiec Pracy
3. Agencja zatrudnienia
4. Instytucja szkoleniowa
5. Organizacja pozarządowa działająca w obszarze rynku pracy
6. Instytucja dialogu społecznego działająca w obszarze rynku pracy (np. organizacja pracodawców, związek zawodowy, organizacja bezrobotnych)
7. Inna (jaka? .....

**PRZEJDŹ DO PYTANIA 2.**

**1d. Czy P. instytucja to:**

1. Ośrodek Pomocy Społecznej lub Centrum Pomocy Rodzinie
2. Dom pomocy społecznej
3. Placówka opiekuńczo – wychowawcza, rodzinna, socjalizacyjna
4. Ośrodek wsparcia
5. Ośrodek interwencji kryzysowej
6. Organizacja pozarządowa działająca w obszarze pomocy społecznej
7. Inna (jaka? .....

### **Informacje o szkoleniu**

**1e. Czy w ramach projektu uczestniczył/a P. w:**

1. Kursie, szkoleniu
----------------------

2. Studiach podyplomowych
3. Doradztwie
4. Instruktażu
5. Innej formie wsparcia (jakiej ?.....)

**2. Jaka tematykę obejmował/o/y [kurs/szkolenie /studia], w którym brał/a Pan(i) udział ?**

Ankieter: pytanie otwarte, prekodowane

kafeteria dla osób objętych wsparciem w ramach działania 1.1

Tematyka szkolenia	P2
1. prowadzenie doradztwa zawodowego	<input type="checkbox"/>
2. nauka języków obcych	<input type="checkbox"/>
3. obsługa programów komputerowych	<input type="checkbox"/>
4. doskonalenie umiejętności interpersonalnych (np. asertywności, komunikacji, radzenia sobie ze stresem)	<input type="checkbox"/>
5. zagadnienia prawne	<input type="checkbox"/>
6. fundusze unijne, pozyskiwanie środków na działalność	<input type="checkbox"/>
7. organizacja własnej pracy	<input type="checkbox"/>
8. obsługa bezrobotnych klientów Urzędu	<input type="checkbox"/>
9. dotyczący zarządzania, np. zarządzania projektami	<input type="checkbox"/>
10. psychologia pracy	<input type="checkbox"/>
11. wiedza o zawodach, zawodoznawstwo	<input type="checkbox"/>
12. zagraniczny rynek pracy	<input type="checkbox"/>
13. metody rekrutacji lub selekcji kadr	<input type="checkbox"/>
14. aplikowanie o pracę	<input type="checkbox"/>
15. monitoring i badania rynku pracy	<input type="checkbox"/>
16. diagnozowanie możliwości rozwoju potencjału zawodowego osób z grup szczególnego ryzyka	<input type="checkbox"/>
17. podnoszenie kwalifikacji osób z grup szczególnego ryzyka	<input type="checkbox"/>
18. inny, jaki? .....	<input type="checkbox"/>

kafeteria dla osób objętych wsparciem w ramach działania 1.5

Typ szkolenia	P2
1. nauka języków obcych	<input type="checkbox"/>
2. obsługa programów komputerowych	<input type="checkbox"/>
3. doskonalenie umiejętności interpersonalnych (np. asertywności, komunikacji, radzenia sobie ze stresem)	<input type="checkbox"/>
4. zagadnienia prawne	<input type="checkbox"/>
5. organizacja własnej pracy	<input type="checkbox"/>
6. zarządzanie projektem	<input type="checkbox"/>
7. terapia osób z grup szczególnego ryzyka	<input type="checkbox"/>
8. diagnozowanie możliwości rozwoju potencjału zawodowego osób z grup szczególnego ryzyka	<input type="checkbox"/>
9. podnoszenie kwalifikacji osób z grup szczególnego ryzyka	<input type="checkbox"/>
10. inny, jaki? .....	<input type="checkbox"/>

**3. Skąd dowiedział/a się Pan(i) o możliwości wzięcia udziału w tym/tych [kursie/szkoleniu/ studiach]?**

*ankieter: pytanie otwarte prekodowane*

Kanał uzyskania informacji	P3	
1. od przełożonego	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. od współpracownika innego, niż przełożony	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. od pracownika firmy lub instytucji, która organizowała wsparcie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. z ogłoszenia lub reklamy, gdzie? .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. w inny sposób (jaki ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**4. Czy [kurs/szkolenie/studia] był/o/y prowadzone przez pracowników... ?**

*ankieter: odpowiedź respondenta zaznaczamy w odpowiedniej kratce z prawej strony*

1. instytucji, w której Pan(i) pracuje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. firmy / instytucji zewnętrznej	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. inne (jakie?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**5. Czy decyzję o udziale w [kursie/szkoleniu/studiach], podjął(ęła) Pan(i) samodzielnie, czy też za namową pracodawcy?**

Sposób podjęcia decyzji o uczestnictwie w doskonaleniu zawodowym	P5	
1. zdecydowanie samodzielnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. raczej samodzielnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. decyzja została podjęta wspólnie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. raczej za namową pracodawcy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. zdecydowanie za namową pracodawcy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. inne (jakie ?)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pytanie 6 zadajemy JEŚLI W PYT. 5 ODPOWIEDZ :1, 2 lub 3**

**6. Jaki był stosunek Pana(i) przełożonych do Pana(i) udziału w tym/tych [kursie/szkoleniu/ studiach]:**

Stosunek pracodawcy do uczestnictwa w doskonaleniu zawodowym	P6	
1. zdecydowanie przychylny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. raczej przychylny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. obojętny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. raczej nieprzychylny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. zdecydowanie nieprzychylny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Oczekiwania dotyczące szkolenia**

**7. Z jakich powodów zdecydował(a) się Pan(i) na udział w tym/tych [kursie/szkoleniu/ studiach]?**

*ankieter: pytanie otwarte prekodowane*

Motywy	P7
1. chęć poszerzenia posiadanej wiedzy	<input type="checkbox"/>
2. chęć zdobycia nowej wiedzy	<input type="checkbox"/>
3. Wymagał tego P. pracodawca	<input type="checkbox"/>
4. Chciał/a P. znaleźć lepszą pracę	<input type="checkbox"/>
5. Czuł/a się P. zagrożony/a utratą dotychczasowej pracy	<input type="checkbox"/>
6. Potrzebował/a P. świadectwa konkretnych kwalifikacji	<input type="checkbox"/>
7. Chciał/a P. mieć lepszą – bardziej konkurencyjną pozycję na rynku pracy	<input type="checkbox"/>
8. Chciał/a P. być bardziej efektywny(a) w swojej pracy	<input type="checkbox"/>
9. Chciał/a P. lepiej wykonywać swoją pracę	<input type="checkbox"/>
10. Chciał/a P. awansować w miejscu dotychczasowej pracy	<input type="checkbox"/>
11. inne (jakie ?)	<input type="checkbox"/>

**8. Jak oceniał Pan(i) swoje kompetencje w problematyce, której dotyczyło/y [szkolenie / kurs/ studia podyplomowe ] zanim wziął/wzięła Pan(i) w nim/nich udział?**

	P8
1. brak kompetencji	<input type="checkbox"/>
2. niskie	<input type="checkbox"/>
3. przeciętne	<input type="checkbox"/>
4. wysokie	<input type="checkbox"/>
5. bardzo wysokie	<input type="checkbox"/>
6. trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>

**9. A jak obecnie ocenia Pan(i) swoje kompetencje w problematyce, której dotyczyło/y [szkolenie / kurs/ studia podyplomowe ]?**

	P9
1. brak kompetencji	<input type="checkbox"/>
2. niskie	<input type="checkbox"/>
3. przeciętne	<input type="checkbox"/>
4. wysokie	<input type="checkbox"/>
5. bardzo wysokie	<input type="checkbox"/>
6. trudno powiedzieć	<input type="checkbox"/>

**9 B. Czy przed rozpoczęciem udziału w tym [szkoleniu / kursie / studiach podyplomowych] finansowanym/finansowanych z EFS odczuwał(a) Pani/ Pan, potrzebę doskonalenia lub dokończenia się w tym zakresie?**

- 1) Zdecydowanie tak .....
- 2) Raczej tak .....
- 3) Raczej nie .....
- 4) Zdecydowanie nie .....
7. *Trudno powiedzieć*

**10. Czy w chwili obecnej odczuwa Pan(i), potrzebę dalszego wsparcia szkoleniowego w zakresie wykonywanych obowiązków ?.**

ankieter: odpowiedź respondenta zaznaczamy w odpowiedniej kratce z lewej strony

<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie nie	2. raczej nie
	3. raczej tak	4. zdecydowanie tak
	5. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)</i>	

**11. Proszę powiedzieć, jakie tematy szkoleń byłyby najbardziej przydatne z punktu widzenia poprawy Pana(i) kompetencji zawodowych ?**

ankieter: pytanie otwarte – zapisujemy dokładnie wypowiedź respondenta (nie kodujemy)


**Ocena szkolenia**

**12. Proszę powiedzieć jak ocenia Pan/Pani poszczególne wymiary [szkolenia/ kursu/ studiów podyplomowych]**

**12a. Czy program [szkolenia/ kursu/ studiów podyplomowych] był interesujący?**

<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie nie	2. raczej nie
	3. raczej tak	4. zdecydowanie tak
	5. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)</i>	

**12b. Czy zajęcia były dopasowane do Pana/Pani potrzeb?**

<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie nie	2. raczej nie
	3. raczej tak	4. zdecydowanie tak
	5. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)</i>	

**12c. Czy zajęcia spełniły Pana/Pani oczekiwania ?**

<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie nie	2. raczej nie
	3. raczej tak	4. zdecydowanie tak
	5. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)</i>	

**13. Podsumowując wszystko co do tej pory powiedzieliśmy o [szkoleniu/ kursie/ studiach podyplomowych], proszę powiedzieć jak ocenia Pan/Pani:**

**13a. poziom merytoryczny wsparcia w którym brał/a Pan/Pani udział?**

<input type="checkbox"/>	1. bardzo niski	2. niski
	3. przeciętny	4. wysoki
	5. bardzo wysoki	6. <i>nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)</i>

**13b. przydatność wiedzy i umiejętności przekazywanych podczas [szkolenia/kursu/studiów podyplomowych] w Pana(i) pracy zawodowej?,**

<input type="checkbox"/>	1. W ogóle nieprzydatna	2. Przydatna w małym stopniu
	3. Przydatna w średnim stopniu	4. Przydatna w dużym stopniu

	5. Przydatna w bardzo dużym stopniu	6. Nie dotyczy – nie pracuje
--	-------------------------------------	------------------------------

### 13c. sposób organizacji [szkolenia/kursu/studiów podyplomowych]

<input type="checkbox"/>	1. Bardzo zły	2. Zły
	3. przeciętny	4. Dobry
	5. bardzo dobry	6. nie wiem/trudno powiedzieć (nie odczytywać)

### Wykorzystywanie zdobytych umiejętności

#### 14. Czy wykorzystuje Pan(i) informacje zdobyte w trakcie szkolenia/kursu/studiów podyplomowych] w swojej pracy zawodowej ?

*ankieter: odpowiedź respondenta zaznaczamy w odpowiedniej kratce z lewej strony*

<input type="checkbox"/>	4. zdecydowanie tak
<input type="checkbox"/>	3. raczej tak
<input type="checkbox"/>	2. raczej nie – przejdź do pytania 16
<input type="checkbox"/>	1. zdecydowanie nie – przejdź do pytania 16
<input type="checkbox"/>	99. trudno powiedzieć (nie czytać) – przejdź do metryczki

#### 15. Proszę powiedzieć jak często wykorzystuje P. umiejętności/informacje zdobyte w trakcie [szkolenia/kursu/studiów podyplomowych] w swojej pracy?

*ankieter: pytanie otwarte – zapisujemy dokładnie wypowiedź respondenta (nie kodujemy)*

kafeteria \_\_\_\_\_

#### **PRZEJSC DO METRYCZKI**

#### 16. Proszę powiedzieć, z jakich powodów nie wykorzystuje Pan(i) informacji uzyskanych w trakcie [szkolenia/kursu/studiów podyplomowych] w pracy zawodowej ?

*ankieter: pytanie otwarte – zapisujemy dokładnie wypowiedź respondenta (nie kodujemy)*

#### **Metryczka**

##### **M1. Rok urodzenia respondenta**

*[ANK.: Odpowiedź wpisujemy w kratkę.]*

+	+	+	+	+
+	+	+	+	+

### M2. Płeć Respondenta

[ANK.: Numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli.]

<table border="1"> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> </table>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1	Kobieta
	+	+	+	+	+							
+	+	+	+	+								
	2	Mężczyzna										

### M3. Miejsce zamieszkiwania Respondenta

[ANK.: Numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli.]

<table border="1"> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> </table>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1	Wieś	3	Miasto 25 tys.- 100 tys. mieszkańców	5	Miasto ponad 500. Tys. mieszkańców
	+	+	+	+	+											
+	+	+	+	+												
	2	Miasto poniżej 25 tys. mieszkańców	4	Miasto 100 tys. - 500 tys. mieszkańców												

### M4. Wykształcenie

[ANK.: Numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli.]

<table border="1"> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> </table>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1	Niepełne podstawowe/ podstawowe	4	Średnie ogólnokształcące i pomaturalne
	+	+	+	+	+									
	+	+	+	+	+									
2	Zasadnicze zawodowe	5	Licencjat lub trzyletnie studia zawodowe											
	3	Średnie zawodowe	6	Wyższe										

### M5. Jaki zawód wykonuje Pan(i) obecnie ?

[ANK.: Numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli.]

<table border="1"> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> </table>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1	kadra zarządzająca
	+	+	+	+	+							
	+	+	+	+	+							
	2	pracownik administracyjny										
	3	doradca zawodowy										
	4	pośrednik pracy										
	5	psycholog, pedagog										
6	pracownik socjalny											
7	inny, jaki?											

**pytanie dedykowane wyłącznie do osób, które zmieniły miejsce pracy (pyt. 1a – odp. 2)**

### M6. Jaki zawód wykonywał(a) Pan(i) rozpoczynając udział w szkoleniu w ramach projektu (nazwa z PEFS)

[ANK.: Numer odpowiedzi wpisujemy w kratkę po lewej stronie tabeli.]

<table border="1"> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> <tr> <td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td><td>+</td> </tr> </table>	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	1	kadra zarządzająca
	+	+	+	+	+							
	+	+	+	+	+							
	2	pracownik administracyjny										
	3	doradca zawodowy										
	4	pośrednik pracy										
	5	psycholog, pedagog										
6	pracownik socjalny											
7	inny, jaki?											